ENTIDAD DE CERTIFICACIÓN

MANUAL M4 – DESCARGAR CERTIFICADO DIGITAL V 1.2

Información del documento

Nombre	Manual M4 – Descargar Certificado Digital
Proyecto	Entidad de Certificación
Realizado por	Llama.pe
Aprobado por	Responsable de la Entidad de Certificación
Dirigido a	INDECOPI
Versión	1.2
Fecha	09/06/2021

Historial de versiones

Versión	Fecha	Descripción
1.0	06/09/2018	Elaboración de documento inicial.
1.1	27/11/2018	Cambio en el proceso de descarga. Solo dos pasos y cambios mínimos.
1.2	09/06/21	actualización del documento

ÍNDICE

PRIMER EMAIL 3

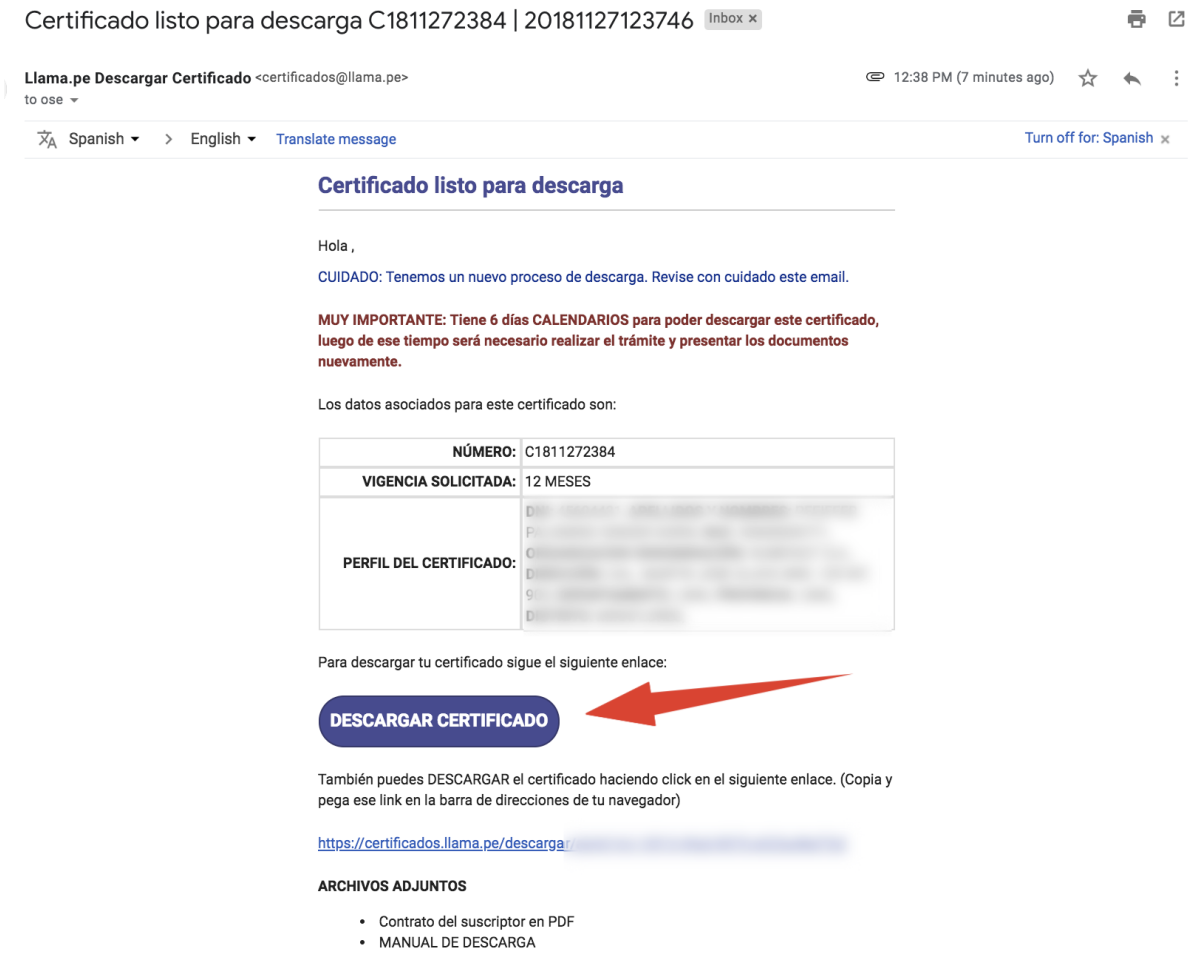
CÓDIGO DE DESCARGA 4

ASIGNAR UNA CONTRASEÑA AL CERTIFICADO Y DESCARGAR 5

EMAIL DE CONFIRMACIÓN 6

1 PRIMER EMAIL

Revise su email en donde encontrará un LINK de descarga.



Certificado listo para descarga C1811272384 | 20181127123746 Inbox ×

Llama.pe Descargar Certificado <certificados@llama.pe> 12:38 PM (7 minutes ago)
to ose

Spanish › English Translate message Turn off for: Spanish ×

Certificado listo para descarga

Hola ,

CUIDADO: Tenemos un nuevo proceso de descarga. Revise con cuidado este email.

MUY IMPORTANTE: Tiene 6 días CALENDARIOS para poder descargar este certificado, luego de ese tiempo será necesario realizar el trámite y presentar los documentos nuevamente.

Los datos asociados para este certificado son:

NÚMERO:	C1811272384
VIGENCIA SOLICITADA:	12 MESES
PERFIL DEL CERTIFICADO:	[redacted]

Para descargar tu certificado sigue el siguiente enlace:

DESCARGAR CERTIFICADO

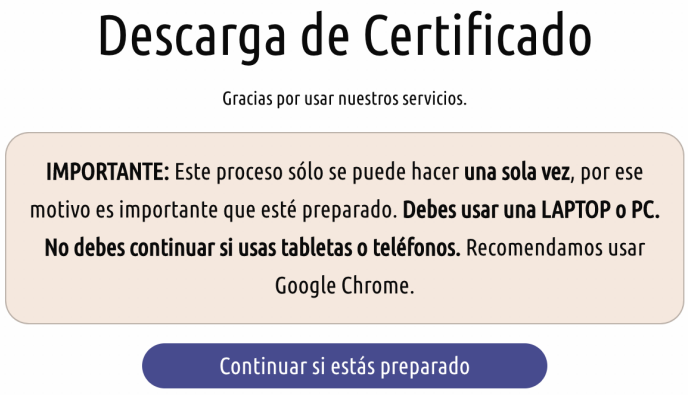
También puedes DESCARGAR el certificado haciendo click en el siguiente enlace. (Copia y pega ese link en la barra de direcciones de tu navegador)

https://certificados.llama.pe/descarga[redacted]

ARCHIVOS ADJUNTOS

- Contrato del suscriptor en PDF
- MANUAL DE DESCARGA

El proceso de descarga se puede hacer una sola vez, motivo por el cual debe confirmar que estás preparado.



Descarga de Certificado

Gracias por usar nuestros servicios.

IMPORTANTE: Este proceso sólo se puede hacer **una sola vez**, por ese motivo es importante que esté preparado. **Debes usar una LAPTOP o PC. No debes continuar si usas tabletas o teléfonos.** Recomendamos usar Google Chrome.

Continuar si estás preparado

2 CÓDIGO DE DESCARGA

El sistema enviará un segundo correo con el código de descarga a su correo. Deberá ingresar el código en el campo indicado.

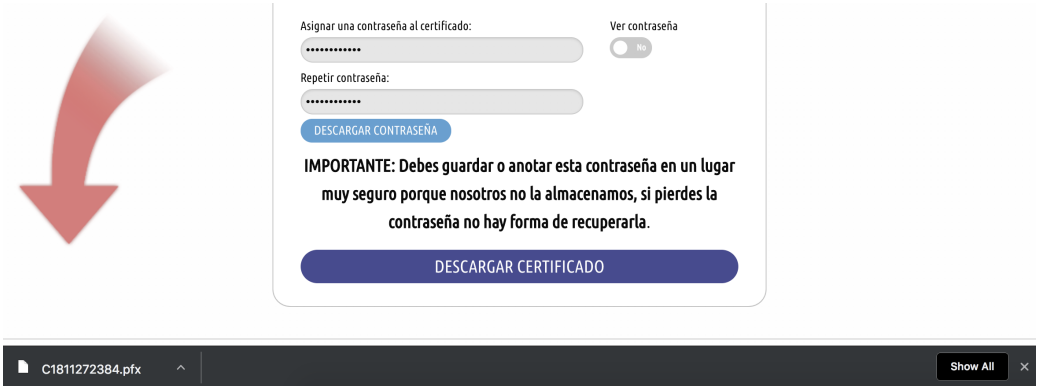
IMPORTANTE: En algunos casos este código también se podría enviar al teléfono.

Si no recibió el código de descarga puede solicitarlo nuevamente haciendo clic en “Enviar nuevamente el código de descarga si no lo recibiste o si caducó”.

3 ASIGNAR UNA CONTRASEÑA AL CERTIFICADO Y DESCARGAR

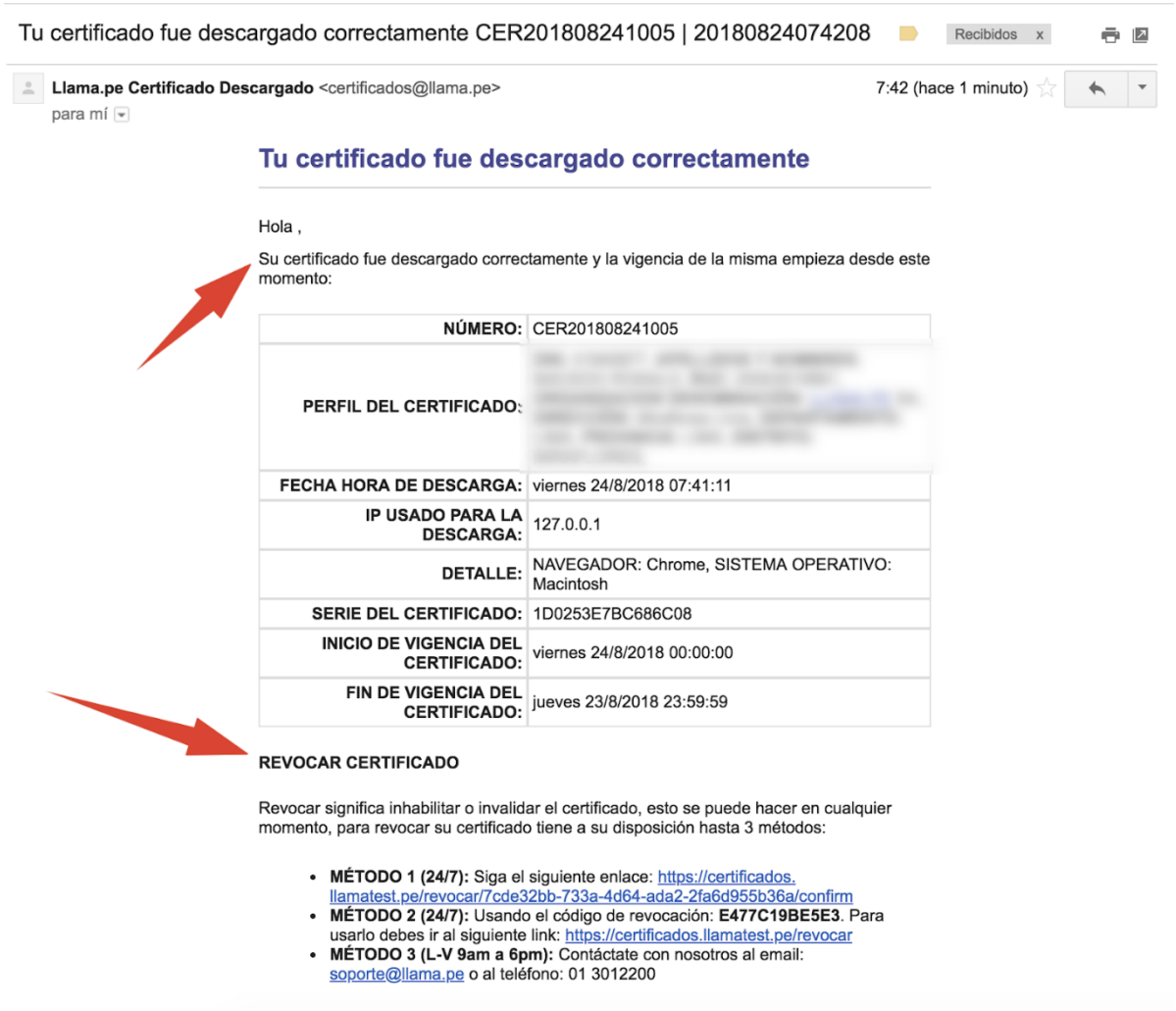
Debes asignarle una contraseña al certificado digital, es importante que anotes en algún lugar este dato ya que nosotros no guardamos contraseñas y tampoco se pueden recuperar.

Ahora debes guardar el certificado en un lugar seguro, como un USB token. Dependiendo del navegador que use el certificado se descarga en la carpeta “Descargas”.



4 EMAIL DE CONFIRMACIÓN

Recibirás un email de confirmación de que el certificado fue descargado correctamente y cómo podrías REVOCARLO o dejarlo INHABILITADO ante cualquier eventualidad.



Tu certificado fue descargado correctamente CER201808241005 | 20180824074208 Recibidos x

Llama.pe Certificado Descargado <certificados@llama.pe> 7:42 (hace 1 minuto)

para mí

Tu certificado fue descargado correctamente

Hola ,

Su certificado fue descargado correctamente y la vigencia de la misma empieza desde este momento:

NÚMERO:	CER201808241005
PERFIL DEL CERTIFICADO:	[redacted]
FECHA HORA DE DESCARGA:	viernes 24/8/2018 07:41:11
IP USADO PARA LA DESCARGA:	127.0.0.1
DETALLE:	NAVEGADOR: Chrome, SISTEMA OPERATIVO: Macintosh
SERIE DEL CERTIFICADO:	1D0253E7BC686C08
INICIO DE VIGENCIA DEL CERTIFICADO:	viernes 24/8/2018 00:00:00
FIN DE VIGENCIA DEL CERTIFICADO:	jueves 23/8/2018 23:59:59

REVOCAR CERTIFICADO

Revocar significa inhabilitar o invalidar el certificado, esto se puede hacer en cualquier momento, para revocar su certificado tiene a su disposición hasta 3 métodos:

- **MÉTODO 1 (24/7):** Siga el siguiente enlace: https://certificados.llamatest.pe/revocar/7cde32bb-733a-4d64-ada2-2fa6d955b36a/confirm
- **MÉTODO 2 (24/7):** Usando el código de revocación: **E477C19BE5E3**. Para usarlo debes ir al siguiente link: https://certificados.llamatest.pe/revocar
- **MÉTODO 3 (L-V 9am a 6pm):** Contáctate con nosotros al email: soporte@llama.pe o al teléfono: 01 3012200